



Beleidsvoorstel

Datum van schrijven: 02/11/2023

**Beleidsvoorstel richt zich tot
verkiezingen van 9 juni 2024**

- Europese verkiezingen
- federale verkiezingen
- regionale verkiezingen

**13 oktober 2024:
lokale verkiezingen**

- provincieraadsverkiezingen
- gemeenteraadsverkiezingen

- Alle niveau's (van Schumanplein over wetstraat tot dorpsstraat)

MANTELZORGERS

Stuur mantelzorgers niet van het kastje naar de muur

BELEIDSVOORSTEL, DE OPLOSSING

- Administratieve vereenvoudiging en automatische rechtentoekenning zijn dringend en noodzakelijk voor mantelzorgers.
- Koppeling van databases op verschillende beleidsniveaus is nodig om - op een GDPR-correcte manier - proactief rechten toe te kennen.

ALGEMEEN KADER EN TOELICHTING

De rechten en sociale voordelen voor mantelzorgers en hun zorgbehoevende naasten zijn teveel versnipperd over verschillende overheden en beleidsdomeinen. Daardoor lopen mantelzorgers, zeker deze in kwetsbare situaties zoals kansarmoede, beperkte digitale kennis e.a. het risico op onderbescherming.

Mantelzorgers moeten voor heel wat premies zelf het initiatief nemen en een aanvraag indienen. Vaak verloopt het hele proces digitaal, zelfs afspraken maken met bevoegde instanties die hen kunnen helpen bij die aanvragen. Er is geen vast aanspreekpunt of dossierhouder. Mantelzorgers weten niet waar te beginnen en worden vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Erg tijdrovend, frustrerend en vooral ontmoedigend.

Mantelzorgnetwerk vraagt daarom een automatische rechtentoekenning tussen de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB), het mantelzorgstatuut en de gemeentelijke mantelzorgpremie. Daarnaast is ook de koppeling van het incontinentieforfait (federaal RIZIV) en de gemeentelijke tussenkomst voor personen met incontinentie (gratis vuilzakken, diftar-korting) wenselijk.

CONTEXT EN ANALYSE

De meest gevraagde informatiesessie bij Mantelzorgnetwerk is 'Doolhof van premies en tegemoetkomingen'. Het letterlijke doolhof, het moeten aankloppen bij diverse instanties en daar van het kastje naar de muur gezonden worden, het zelf op zoek moeten gaan, ... dat zijn de grootste verzuchtingen.

Uit recent onderzoek van de HoGent (in voorbereiding van het Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024) blijkt dat mantelzorgers vooral advies, heldere informatie (proactief) en financiële ondersteuning nodig hebben om de zorg aan te kunnen.

Er is onderbescherming, vooral bij kwetsbare mantelzorgers en hun zorgbehoevende naasten omwille van het ingewikkeld kluwen en de verregaande digitalisering.

