



Beleidsvoorstel

Beleidsvoorstel richt zich tot verkiezingen van 9 juni 2024 <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Europese verkiezingen<input type="radio"/> federale verkiezingen<input checked="" type="radio"/> regionale verkiezingen	13 oktober 2024: lokale verkiezingen <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> provincieraadsverkiezingen<input type="radio"/> gemeenteraadsverkiezingen
<input type="radio"/> Alle niveau's (van Schumanplein over wetstraat tot dorpsstraat)	

ADMINISTRATIE

Minder administratie en meer tijd voor zorg

BELEIDSVOORSTEL, DE OPLOSSING

- Door het **automatisch beschikbaar stellen van gekende gegevens voor het inkomensonderzoek** kan de gebruikersbijdrage automatisch berekend worden.
- Een **aangepast VESTA-platform** zorgt voor minder manuele registraties.
- Het **gedeelde zorg- en ondersteuningsplan Alivia** biedt een meerwaarde in geïntegreerde zorg maar mag geen bijkomende administratieve belasting en registratie betekenen.
- De uitrol van **BelRAI Home Care** moet meer afgestemd zijn op de noden van gezinszorg. Het gebruik van BelRAI Home Care leidt alleen tot kwaliteitsverbetering als alle zorgpartners het instrument gaan gebruiken.
- Er is voldoende tijd en ruimte nodig om **begeleidend medewerkers** effectief toe te laten om kwaliteitsvolle zorg te bieden. Daarom is er nood aan bijkomende inzet van begeleidend medewerkers en een volledige kostendekkende financiering van de loonkost.

ALGEMEEN KADER EN TOELICHTING

Zorgverleners kiezen voor een job in de zorg en moeten hun tijd dus maximaal aan zorg voor kwetsbare mensen kunnen besteden. Drempels zoals administratieve belasting en registratie moeten daarom tot een minimum beperkt zijn of weggewerkt worden.

CONTEXT EN ANALYSE

Begeleidende medewerkers zorgen voor **de organisatie en afstemming van de zorg** en zijn als zorgcoördinator de schakel tussen de persoon met een zorgnood (en zijn omgeving) en andere zorgverleners in het zorgteam. Ze stemmen de zorg af op de noden van de cliënt (en de mantelzorger(s)). Ze passen hierbij de principes van doelgerichte zorg toe. De regie ligt bij de cliënt. Maar de noden worden steeds complexer en vragen om meer opvolging en expertise. Tegelijk sturen ze het team van verzorgenden aan en voorzien individuele en gezamenlijke overlegmomenten om praktische afspraken te maken en cliëntsituaties te bespreken. Dat veelzijdig takenpakket is cruciaal voor de goede zorg voor de cliënten en de werking van de dienst.

Naast deze zorggerelateerde taken, zijn er heel wat administratieve taken. Deze zijn belangrijk voor een goed dossierbeheer en opvolging, maar mogen de zorggerelateerde taken niet in de weg staan.

Na het eerste telefonisch contact wordt een huisbezoek ingepland. Tijdens dit bezoek geeft de medewerker informatie over Ferm Thuiszorg en de werking van de dienst en beluistert de vragen van de persoon met een zorgnood (en de mantelzorger(s)). Het inschalingsinstrument BelRAI (en het sociaal supplement) geeft zicht op de noden en de zorgzwaarte. Om de cliëntbijdrage te berekenen volgt een inkomensonderzoek. De juiste documenten verkrijgen vraagt opvolging. Na het huisbezoek volgen er een aantal administratieve taken om de cliëntbijdrage te berekenen, het inkomensonderzoek volledig uit te voeren en de nodige documenten te laten ondertekenen.

Al deze taken vragen tijd, tijd die niet naar de zorg voor de cliënt kan gaan.