



# Beleidsvoorstel

Datum van schrijven: 01/02/2024

## Beleidsvoorstel richt zich tot verkiezingen van 9 juni 2024

- Europese verkiezingen
- federale verkiezingen
- regionale verkiezingen

## 13 oktober 2024: lokale verkiezingen

- provincieraadsverkiezingen
- gemeenteraadsverkiezingen

- Alle niveau's (van Schumanplein over wetstraat tot dorpsstraat)

## DIENSTENCHEQUES

# Laat de dienstencheque-sector niet doodbloeden

## BELEIDSVORSTEL, DE OPLOSSING

- Om de loonvoorwaarden voor huishoudhulpverleners te verbeteren is een sterker financieel draagvlak nodig. **De prijs van de dienstencheque** moet naar omhoog. Een aantal klanten zijn bereid om meer te betalen. Een **onderscheid** kan gemaakt worden in de prijs voor zorgklanten en voor comfortklanten.
- Dienstencheque-ondernemingen onderscheiden zich in de manier waarop ze hun medewerkers begeleiden, ondersteunen en opleiden. Ondernemingen in de social profit investeren, vanuit hun missie en waarden, meer in de **noodzakelijke omkadering** voor deze begeleiding. De overheid moet dit beter **valoriseren**.
- Alleen per gepresteerd uur ontvangt de onderneming de inruilwaarde van een dienstencheque. Maar er is een stijgende trend van betaalde uren die geen gesubsidieerde uren zijn. De **recuperatie van deze onproductieve uren** waar wel een loonkost tegenover staat, zou al een verschil maken.

## **ALGEMEEN KADER EN TOELICHTING**

De dienstencheque-sector kampt met een structureel financieringsprobleem en een complex regelgevend kader. De sector groeide de voorbije jaren nochtans uit tot een laagdrempelige en belangrijke tewerkstellingsmaatregel die meer dan 150.000 werknemers tewerk stelt en meer dan 1 miljoen gezinnen ondersteunt.

## **CONTEXT EN ANALYSE**

- De kosten (voornamelijk loonkosten) worden onvoldoende gecompenseerd door de inruilwaarde die de werkgevers krijgen per dienstencheque. De marge is onvoldoende voor een betere verloning van de huishoudhulpen en een bredere omkadering en ondersteuning van de kansengroepen. Dit komt volledig ten laste van de werkgever. De rendabiliteit in de sector is sterk dalend, een groot aantal dienstencheque-bedrijven zijn verlieslatend.
- Het bedrag dat de klant voor de dienstencheque betaalt, is niet meer aangepast sinds 2014. Veel bedrijven rekenen intussen een extra bijdrage aan om de bedrijfsvoering te kunnen blijven volhouden.
- Het dienstenchequelandschap is zeer verscheiden. Grote en kleine ondernemingen, commerciële en social profit organisaties, andere paritaire comités, verschillende juridische structuren, verschillende belangen,... Het maakt het afsluiten van sectorale akkoorden en het ontwikkelen van een nieuw financieringsmodel extra uitdagend.